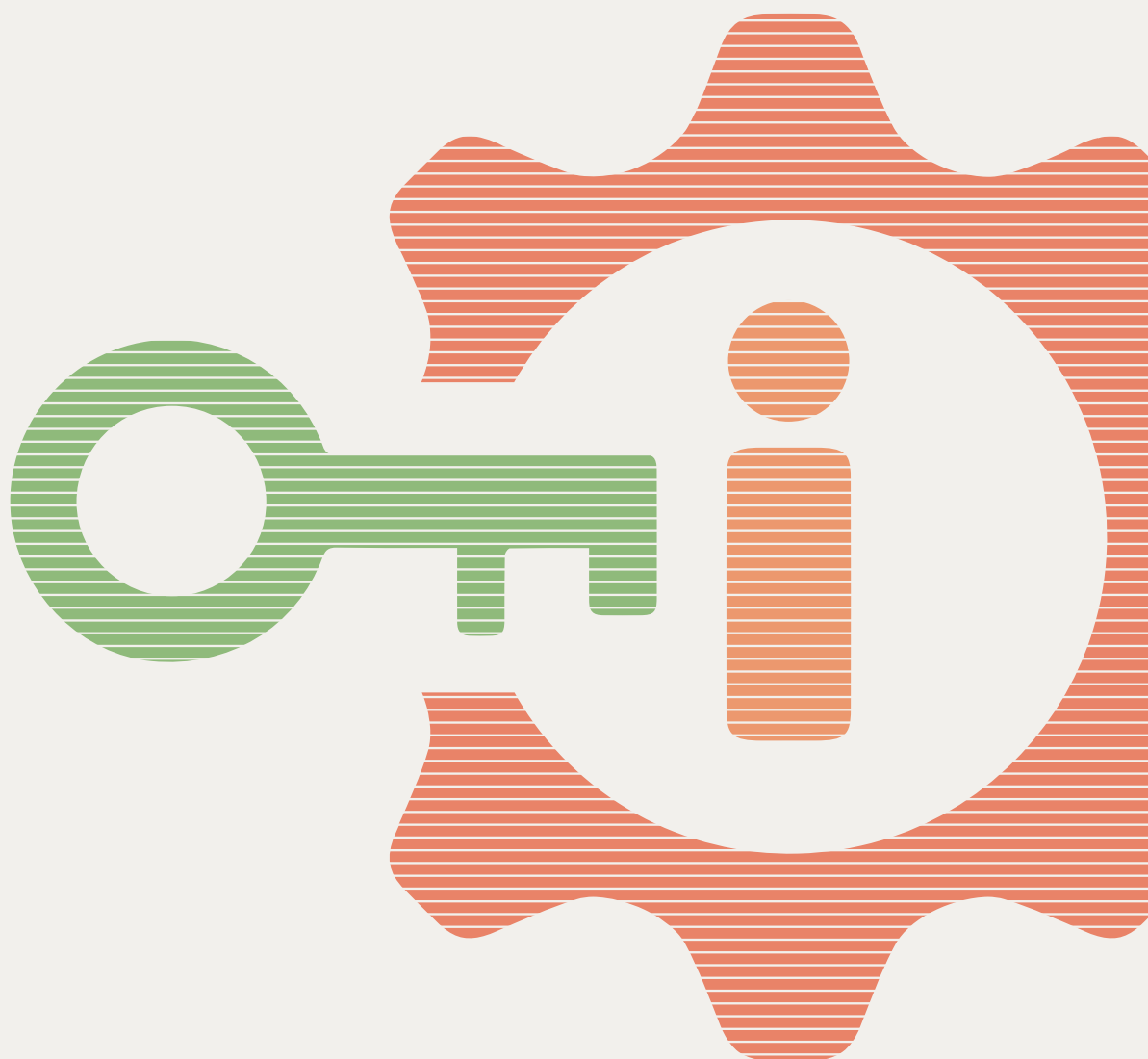


Développement *et* accès à l'information

2017

Résumé



W
TECHNOLOGY &
SOCIAL CHANGE GROUP
UNIVERSITY of WASHINGTON
Information School

L'accès à l'information (A2I) n'est pas une fin en soi, mais plutôt un facteur de progrès dans l'ensemble. Il habilite les personnes et les communautés, en jetant les bases de l'égalité, de la durabilité et de la prospérité. Il fournit une illustration claire de l'approche holistique du développement axée sur les droits, telle que suivie dans l'Agenda 2030.

Au niveau national, les gouvernements, les entreprises et les philanthropes ont longtemps investi dans l'accès à l'information dans de divers domaines : la santé publique, l'éducation, la recherche, les médias et les institutions telles que les bibliothèques. En 2015, les États membres de l'ONU ont fait de l'A2I un but spécifique dans le cadre de l'Objectif de développement durable 16, et l'ont également incorporé ailleurs dans l'Agenda 2030. Pourtant, les investissements ne sont pas toujours coordonnés et, à un moment de priorités concurrentes, il est vital non seulement de maintenir le soutien mais d'accroître son efficacité.

Ce rapport, le premier d'une série, met en lumière la contribution que l'accès significatif à l'information peut apporter au développement, en mettant un accent particulier sur les ODD spécifiques choisis pour le Forum politique de haut niveau de cette année. Il renforce également l'effort d'évaluation autour de l'objectif 16 en établissant une série d'indicateurs et une base de référence.

Les éditions futures continueront à combiner l'analyse thématique avec le suivi du progrès afin de montrer les avancées de l'accès à l'information et d'identifier les exemples de bonnes pratiques à partir desquelles les autres peuvent apprendre. Cela fournira aux gouvernements, aux ONG et aux autres acteurs du développement un outil efficace pour promouvoir un accès significatif à l'information pour tous.

Dimensions de l'accès significatif à l'information - Définition d'une base de référence

En tant qu'outil permettant aux gens de trouver et de partager l'information, l'Internet reste indéniablement essentiel à la réalisation de l'objectif 16. De façon cruciale, son architecture ouvre non seulement de nouvelles possibilités d'application et d'utilisation de l'information, mais invite également les utilisateurs à développer et à partager leur propre expertise.

Cependant, cette promesse ne peut être réalisée que si l'infrastructure nécessaire est en place, et que les personnes aient à leur disposition les équipements nécessaires de connexion. Alors que la moitié de la population mondiale a la possibilité de se mettre en ligne, la réalisation des objectifs de connectivité

à Internet d'ici 2020 s'avère ambitieuse. La rendre abordable reste également une question importante. L'accès via les appareils mobiles est susceptible de jouer un rôle majeur dans les pays les plus pauvres, ce qui a des répercussions sur la manière dont les populations accèdent à l'information.

Néanmoins, l'accès doit dépasser le cadre des ordinateurs et des câbles pour être significatif. Un contenu localement pertinent doit être disponible, dans les langues locales. Sans cela, il y aura moins de raisons d'aller en ligne pour apprendre ou rechercher de l'information. Il est déjà clair que les niveaux d'utilisation des sites d'informations et autres demeurent plus faibles dans les pays en développement que dans ceux dits développés, où plus de contenu local est disponible.

En outre, il doit également être légal de créer et d'accéder à l'information en premier lieu. La majorité des internautes du monde restent confrontés à des restrictions à leur liberté d'expression et au droit de chercher de l'information. Il existe encore une fracture numérique entre les sexes, en raison d'un mélange de facteurs culturels et ceux liés aux compétences.

Enfin, même s'il existe une connectivité physique et un contenu pertinent, cela n'a pas de sens si les utilisateurs ne peuvent l'appliquer à des problèmes réels du monde. Ils ont besoin de compétences et d'attitudes nécessaires pour trouver et utiliser l'information existante, et créer de nouvelles informations qu'ils peuvent partager avec leurs communautés. Pourtant, c'est dans les pays les plus pauvres où la capacité d'utiliser des outils numériques pour améliorer la productivité est moins développée.

Bref, un accès significatif à l'information nécessite quatre éléments clés:

1. Des infrastructures d'accès à l'information et à la communication
2. Un contexte social qui facilite pour l'usage
3. Des capacités suffisantes au niveau des communautés et de leurs membres
4. Un environnement juridique et politique favorable

L'ensemble des indicateurs de base fournis dans ce rapport aidera à progresser dans chacun de ces domaines, au fil du temps.

Bibliothèques: un partenaire de développement à tous les niveaux

Si elles sont correctement soutenues en termes de connectivité, de ressources et de cadres juridiques, les bibliothèques peuvent apporter une contribution réelle au développement en fournissant l'accès à l'information. Au niveau mondial, elles constituent l'épine dorsale des systèmes d'innovation, soutenant la recherche qui permet une meilleure prise de décision au sein des gouvernements et des organisations internationales. Au niveau local, elles fournissent un espace communautaire sûr pour les utilisateurs pour accéder à l'information et s'en servir dans leur travail de manière significative. L'importance des partenariats est un thème récurrent dans le rapport. Ici aussi, les bibliothèques ont un rôle. Au sein du gouvernement, les efforts de mise en œuvre dans les domaines politiques devront être coordonnés. En dehors du gouvernement, les centres de recherche, les entreprises, les autorités locales, la société civile, les éducateurs, les ingénieurs et les experts techniques devront se réunir. Les bibliothèques peuvent être des incubateurs pour des partenariats entre différents acteurs et les efforts de mise en œuvre au niveau local peuvent s'appuyer sur leur compréhension profonde des besoins de leurs communautés afin d'offrir un accès significatif à l'information.

Accès à l'Information et Objectifs clés pour le Développement Durable en 2017

Les avantages d'un accès significatif dans quatre des Objectifs de Développement Durables de base au Forum Politique de Haut Niveau de 2017 sont clairs.

Dans le domaine de l'agriculture (ODD2), une meilleure information peut aider les agriculteurs tout au long du cycle, depuis le choix des semences et les techniques à utiliser, au moment propice pour vendre la production et à quel prix. En tant que population souvent isolée, avec des caractéristiques locales importantes, la nécessité d'adapter l'accès aux besoins est particulièrement forte. Avec des changements climatiques conduisant à des conditions météorologiques moins prévisibles, les gains de résilience et de productivité découlant d'un meilleur accès à l'information seront essentiels pour éradiquer la faim.

L'accès à l'information améliorera également la prise de décision en matière de santé (ODD3). Au niveau mondial, un partage plus large et plus facile de l'information sur la recherche médicale a été un élément clé de la réponse à l'épidémie d'Ebola. Au niveau

local, les investissements dans l'information sur la santé publique ont été bénéfiques à plusieurs reprises. Compte tenu de la sensibilité du sujet, l'espace sécurisé offert par les bibliothèques peut s'avérer indispensable pour ceux qui pourraient autrement avoir peur de chercher l'information ou de poser des questions, surtout dans les communautés les plus vulnérables.

Les femmes en particulier tiennent à bénéficier d'un meilleur accès à l'information (ODD5), tant en termes de prise de leur place, de façon équitable, dans la vie économique et civique, que dans la réalisation de rôles plus traditionnels dans leurs familles et leurs communautés. Dans de nombreuses situations, elles n'ont pas eu les mêmes possibilités d'éducation que les hommes et ont besoin de soutien supplémentaire pour se mettre en ligne et utiliser les ressources disponibles. Dans les sociétés dominées par les hommes, les bibliothèques peuvent, en effet, être les seuls endroits où elles peuvent accéder à la technologie et à la formation nécessaire, comme dans le cas des Infocentres au Chili.

Enfin, l'accès à l'information peut contribuer à la mise en place des systèmes d'infrastructure et d'innovation plus efficaces (ODD9). Avec un nombre croissant de chercheurs actifs dans le monde et des outils d'analyse de plus en plus performants, une fois l'information rendue accessible, elle peut devenir la matière première pour de nouvelles idées, produits et services. L'expérience du Projet du Génome humain montre que l'ouverture est un moteur de l'innovation et non pas une menace pour son investissement. De même, l'amélioration de l'accès et de l'utilisation de l'information dans le domaine des infrastructures apportent des solutions à la congestion et à la mauvaise qualité de vie dans les villes du monde.

Dans tous ces domaines, l'accès à l'information peut créer un cercle vertueux. Une forte société d'information est mieux placée pour créer et partager des données qui peuvent améliorer la performance en matière de l'agriculture, de la santé, du développement économique, de l'infrastructure adéquate et de l'innovation. Mais offrir un accès significatif requiert des efforts coordonnés et compréhensifs. Les lois, les règlements, les investissements et l'infrastructure devront s'adapter, et les efforts mondiaux, nationaux et locaux devront être coordonnés. Un secteur de bibliothèques bien soutenu jouera un rôle majeur dans la réussite.



© 2017 by the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) and the Technology and Social Change Group, University of Washington. Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution 4.0 International.
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>

IFLA
P.O. Box 95312
2509 CH Den Haag
Netherlands
www.ifla.org



Contact: DA21@ifla.org
Website: DA21.ifla.org