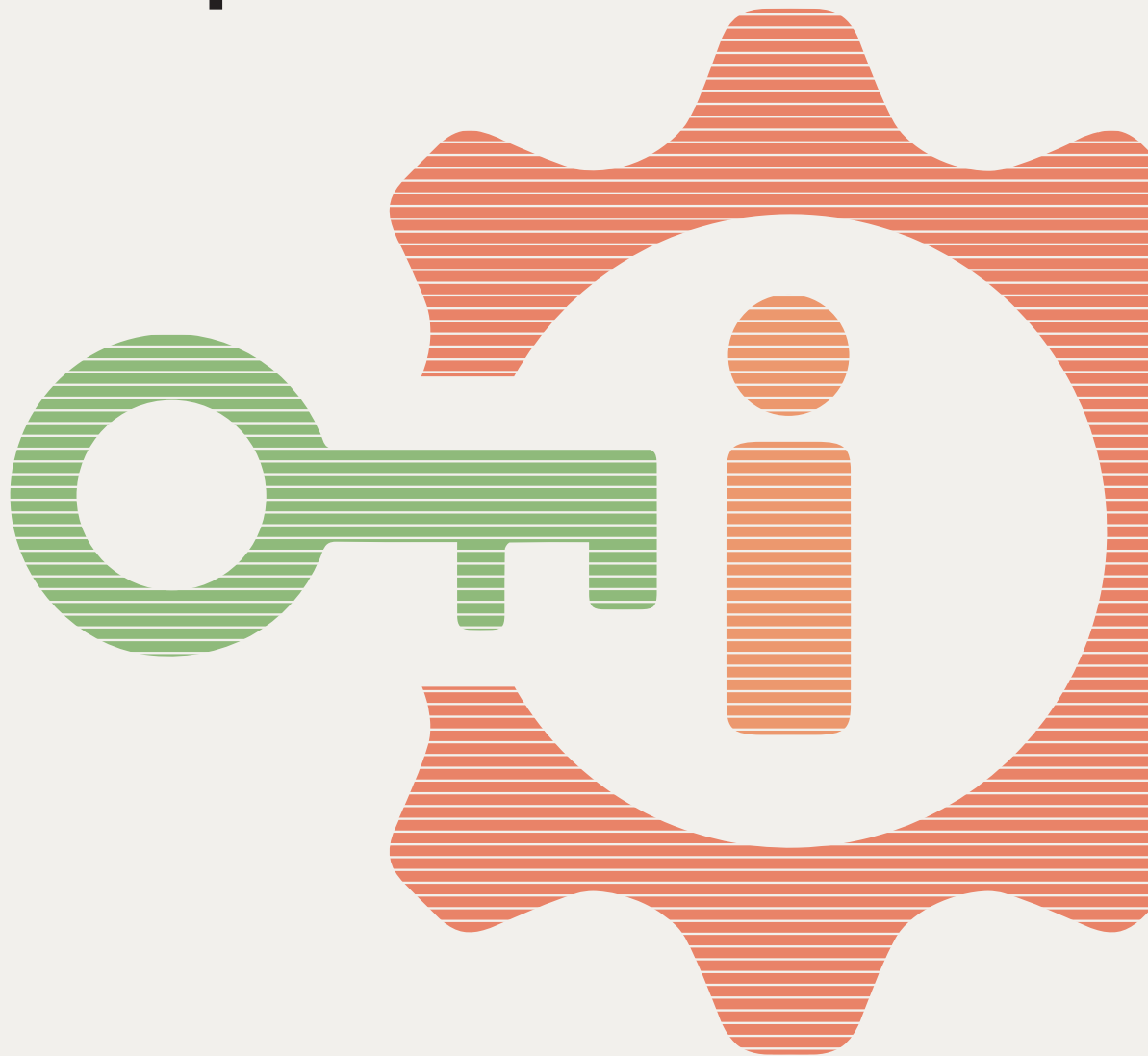


Desarrollo y Acceso a la Información 2017

Resumen ejecutivo



W
TECHNOLOGY &
SOCIAL CHANGE GROUP

UNIVERSITY of WASHINGTON
Information School

El acceso a la información (A2I, por sus siglas en inglés) no es un fin en sí mismo sino un factor que impulsa el progreso en todos los ámbitos. Este empodera a las personas y comunidades, estableciendo las bases para la igualdad, sostenibilidad y prosperidad. Proporciona una clara ilustración del enfoque de desarrollo holístico y basado en derechos adoptado en la Agenda 2030.

A nivel nacional, los gobiernos, empresas y filántropos invierten hace mucho tiempo en el acceso a la información en varias áreas: salud pública, educación, investigación, medios e instituciones, tales como bibliotecas. En 2015, los Estados Miembro de las Naciones Unidas declararon al A2I como una meta específica incluida en el Objetivo 16 y también incorporada en el resto de la Agenda 2030. No obstante, la inversión no siempre está coordinada y, en momentos de establecer prioridades, es fundamental no solo mantener el apoyo, sino también aumentar su eficiencia.

Este informe, el primero de una serie, establece el aporte que un acceso significativo a la información puede contribuir para el desarrollo, poniendo especial énfasis en los ODS que son foco del Foro Político de Alto Nivel de este año. Asimismo, fortalece los intentos de medición relacionados con el Objetivo 16 al establecer un conjunto de indicadores y una línea de base.

Las ediciones futuras seguirán combinando el análisis temático con el seguimiento del progreso para mostrar cómo está avanzando el acceso e identificando ejemplos de buenas prácticas de las que otros puedan aprender. Esto proporcionará a los gobiernos, ONGs y otros actores del desarrollo una herramienta efectiva para promover un acceso a la información significativo para todos.

Dimensiones de un Acceso Significativo a la Información. Estableciendo un parámetro.

Internet, como medio para encontrar y compartir información, será indudablemente fundamental para lograr el Objetivo 16. Su arquitectura, crucialmente, no solo abre nuevas posibilidades para aplicar y utilizar la información, sino que también invita a los usuarios a desarrollar y compartir sus propios conocimientos.

Sin embargo, esta promesa solo puede cumplirse si se cuenta con la infraestructura necesaria y si las personas tienen los dispositivos necesarios para estar en línea. Si bien la mitad de la población mundial tiene la posibilidad del acceso en línea, lograr las metas de

conectividad a Internet para el 2020 sigue siendo un objetivo muy ambicioso, y la posibilidad de costear este servicio continúa siendo un problema. En los países más pobres es probable que el acceso a través de dispositivos móviles tenga un rol más importante con implicancias respecto de la manera en que los habitantes acceden a la información.

No obstante, el acceso debe ser algo más que computadoras y cables para ser significativo. El contenido relevante a nivel local debe estar disponible y en los idiomas locales. De lo contrario, habrá menos razones para conectarse con el propósito de aprender o buscar información. Ya está claro que los niveles de consulta de noticias y sitios similares siguen siendo más bajos en los países en desarrollo que en los países desarrollados, en donde una mayor cantidad de contenido local está disponible.

Además, la creación y el acceso a la información deben ser legales en primer lugar. La mayoría de los usuarios de Internet del mundo aún enfrenta restricciones a su libertad de expresión y a su derecho a buscar información. Todavía existe una división digital de género debido a una combinación de factores culturales y factores relacionados con las habilidades.

Finalmente, la existencia de conectividad física y contenido relevante carece de sentido si los usuarios no pueden aplicarla a los problemas del mundo real. Necesitan contar con las habilidades y actitud necesarias para encontrar y utilizar la información existente y crear nueva información que puedan compartir con sus comunidades. Sin embargo, es en los países más pobres donde las habilidades para utilizar herramientas digitales que promueven la productividad están menos desarrolladas.

En síntesis, el acceso significativo a la información requiere cuatro elementos clave:

1. Una infraestructura de acceso a la información y las comunicaciones
2. Un contexto social positivo para su utilización
3. La capacidad necesaria de la comunidad y sus miembros
4. Un contexto legal y político favorable

La serie de indicadores que componen la línea de base incluidos en este informe ayudará al seguimiento del progreso en cada una de estas áreas a través del tiempo.

Bibliotecas: Socias para el desarrollo en todos los niveles

Con un adecuado apoyo en términos de conectividad, recursos y marcos legales, las bibliotecas pueden hacer un aporte real al desarrollo al brindar acceso a la información. A nivel mundial, son la columna vertebral de los sistemas de innovación, respaldando a la investigación, que a su vez permite mejorar el proceso de toma de decisiones en los gobiernos y en los organismos internacionales. A nivel local, ofrecen un espacio seguro, enfocado en la comunidad, para que los usuarios puedan acceder y poner la información a trabajar una manera significativa.

Un tema fundamental en el informe es la importancia de las alianzas. En este contexto las bibliotecas también tienen un rol. Dentro del gobierno, será necesario coordinar los esfuerzos de implementación en las diversas áreas de política. Fuera del gobierno, deberá existir unidad entre los centros de investigación, las empresas, las autoridades locales, la sociedad civil, los educadores, los ingenieros y los técnicos. Las bibliotecas pueden ser incubadoras para las alianzas entre diferentes partes interesadas y los esfuerzos de implementación a nivel local, basándose en su profunda comprensión de las necesidades de sus comunidades con el fin de brindar un acceso significativo a la información.

Acceso a la Información y Principales Objetivos de Desarrollo Sostenible en 2017

Los beneficios de un acceso significativo en cuatro de los ODS foco del Foro Político de Alto Nivel 2017 resultan evidentes.

En el área de agricultura (ODS2), una información más completa puede ayudar a los agricultores durante todo el ciclo: la selección de cultivos a producir, las técnicas a utilizar, y el momento y el precio para vender sus productos. Al ser una población relativamente aislada con fuertes características locales, la adaptación del acceso a las necesidades es particularmente importante. Debido a que el cambio climático provoca patrones climáticos menos predecibles, los beneficios de la productividad y resiliencia derivados de un mejor acceso a la información serán esenciales para erradicar el hambre.

El acceso a la información también mejorará la toma de decisiones en materia de salud (ODS3). A nivel mundial, un intercambio más amplio y sencillo de información sobre investigaciones médicas ha constituido un pilar clave de la respuesta al brote del Ébola. A nivel local, las inversiones en información

sobre salud pública han probado pagarse a sí mismas muchas veces. Dada la importancia del tema, el espacio seguro brindado por las bibliotecas es indispensable para aquellos que de otra manera no se atreverían a buscar información o a formular preguntas, en particular, en las comunidades más vulnerables.

Las mujeres, especialmente, se benefician de un mejor acceso a la información (ODS5), tanto en términos de igualdad en la vida económica y civil, como en el desempeño de sus funciones más tradicionales en sus familias y comunidades. En muchas situaciones, no han tenido las mismas oportunidades educativas que los hombres y necesitan más apoyo para conectarse en línea y utilizar los recursos disponibles. En las sociedades dominadas por los hombres, las bibliotecas pueden ser el único lugar donde las mujeres pueden acceder a la tecnología y la capacitación necesarias, como en el caso de los Infocentros de Chile.

Finalmente, el acceso a la información puede contribuir a una infraestructura y a sistemas de innovación más efectivos (ODS9). Debido al creciente número de investigadores activos a nivel mundial y a las herramientas analíticas cada vez más poderosas, una vez que se tiene acceso a la información, ésta se transforma en materia prima para nuevas ideas, productos y servicios. La experiencia del Proyecto del Genoma Humano demuestra que la apertura no es una amenaza sino un factor que impulsa la inversión en innovación. Además, mejorar el acceso y el uso de la información sobre la infraestructura ofrece soluciones a la congestión y a la deficiente calidad de vida en las ciudades del mundo.

En todas estas áreas, el acceso a la información puede generar un círculo virtuoso. Una sociedad empoderada de información está mejor posicionada para crear y compartir datos que generen mejoras en la agricultura, salud, empoderamiento económico, infraestructura eficiente e innovación. Sin embargo, la provisión de un acceso significativo en sí mismo requerirá un trabajo en equipo. Las leyes, regulaciones, inversiones e infraestructura necesitarán alinearse, y los esfuerzos mundiales, nacionales y locales, coordinarse. Un sector bibliotecario con una estructura sólida será fundamental para alcanzar el éxito.



© 2017 by the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) and the Technology and Social Change Group, University of Washington. Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

IFLA
P.O. Box 95312
2509 CH Den Haag
Netherlands
www.ifla.org



Contact: DA2I@ifla.org
Website: DA2I.ifla.org